



Für eine gewaltfreie Gesundheitsversorgung

Bundesweite AGAPLESION-Initiative „AGA GEGEN GEWALT – HINSCHAUEN UND HANDELN“ macht sich stark für ein respektvolles Miteinander – und stellt sich mit einem Schutzkonzept gegen Distanzüberschreitungen und Übergriffe jeglicher Art

Leipzig, 12. August 2026 – Gewalt oder distanzloses Verhalten darf in Krankenhäusern, Hospizen oder Altenpflegeeinrichtungen keinen Platz haben. Das ist die Kernbotschaft einer bundesweiten Initiative im Verbund von AGAPLESION, dem auch das Leipziger Diakonissenkrankenhaus, das Leipziger Diakonie Hospiz sowie die „Wohnen und Pflegen“-Einrichtungen AGAPLESION AM DIAKONISSENHAUS LEIPZIG und AGAPLESION BETHANIEN LEIPZIG angehören. In diesem Rahmen ist soeben auch ein Schutzkonzept in Kraft getreten, das konkret ausformuliert, wie eine möglichst gewaltfreie Gesundheitsversorgung in der Praxis gelingen kann – und wie Verstöße sanktioniert werden.

Die Kampagne der AGAPLESION steht unter der Überschrift **„AGA GEGEN GEWALT – HINSCHAUEN UND HANDELN“** und fokussiert auf ein lange bestehendes Dunkelfeld insbesondere in Krankenhäusern und Pflegeheimen. Jahrzehntelange Erfahrungen zeigen flächendeckend, dass Übergriffe in verschiedensten Konstellationen und Ausprägungen zwar nicht die Regel sind, aber doch zum traurigen Alltag in den Einrichtungen gehören. Die Gewalt kann hierbei vom Personal ausgehen und etwa Patientinnen und Patienten treffen – oder genau andersherum. Auch übergriffiges Verhalten unter Mitarbeitenden zählt gleichfalls dazu. Dabei reicht das Spektrum von physischer über psychische Gewalt bis hin zu verbaler und sexualisierter Gewalt.

Schutzkonzept mit drei tragenden Säulen

Wie sich ein gewaltfreier Umgang praktisch erreichen lässt – durch institutionelle Regeln ebenso wie durch persönliches Handeln – damit beschäftigt sich das neue Schutzkonzept in seinem Kern. Eine tragende Säule hierbei ist die **Prävention**. So wurde im Rahmen der Initiative eine gleichnamige Pflichtfortbildung aufgelegt, die von allen Mitarbeitenden ab sofort regelmäßig und verbindlich absolviert werden muss. Darüber hinaus gibt es zahlreiche Regeln zum interkollegialen Umgang (z. B. „Nähe-Distanz-Konzept“) sowie zum Umgang mit Menschen, die in unseren Einrichtungen betreut und versorgt werden (z. B. „Schutzkonzept für vulnerable Patientengruppen“). Dazu gehört auch ein professionelles Deeskalationsmanagement mit gezielten Ausbildungs- und Trainingsangeboten.

Eine weitere Säule ist die **Intervention**, um akute Gewalt unmittelbar zu beenden, derartige Ereignisse aufzuarbeiten und Gewaltkreisläufe zu unterbrechen. Im Rahmen der



Initiative „AGA gegen Gewalt“ wurden geeignete „Erste Hilfe“-Maßnahmen und spezifische Beratungs- und Unterstützungsangebote gebündelt, um geschädigten Personen einen möglichst schnellen Zugang zu psychosozialer Hilfe sowie zu weiterer Betreuung zu gewährleisten. Zu diesem Zweck wurden in allen Einrichtungen auch interne Anlaufstellen eingerichtet.

Last but not least stellt auch die **Aufarbeitung** eine wichtige Säule dar. Hierbei geht es vor allem um die Unterstützung von Betroffenen, aber auch um die Rehabilitation von zu Unrecht verdächtigten Personen – und im Einzelfall auch um die Reintegration von Menschen, die zu Tätern geworden sind. Neben Supervisionsangeboten kann hierbei auch das einrichtungsübergreifend tätige Konfliktschlichterteam mit einbezogen werden.

„Auch wenn sich Gewalt sicher nicht gänzlich verhindern lässt, so können wir in unseren Einrichtungen dennoch viel dafür tun, sie zu begrenzen, indem wir aktiv hinschauen, Fehlverhalten erkennen und auch ahnden“, sagt **Maria Beyer**, die als Theologische Geschäftsführerin des Leipziger Diakonissenkrankenhauses an der Ausarbeitung des mitteldeutschen Schutzkonzeptes im Rahmen von „AGA gegen Gewalt“ beteiligt war. „Alle Menschen bei AGAPLESION können dazu beitragen, dass Gewalt in unseren Reihen nicht geduldet wird und inakzeptabel ist. Unser Ziel ist es, durch präventive Maßnahmen und gezielte Interventionen die Häufigkeit von Gewaltvorfällen zu reduzieren und ein Klima zu schaffen, in dem man sich wohl und sicher fühlt.“

Weitere Informationen:

www.agaplesion.de/gesundheitskonzern/aga-gegen-gewalt

Das **Ev. Diakonissenkrankenhaus Leipzig** ist ein sächsisches Krankenhaus der Grund- und Regelversorgung mit einer Kapazität von 250 Betten. Pro Jahr werden hier über 14.000 Patient:innen stationär und rund 25.000 Patient:innen ambulant behandelt. Zum Leistungsspektrum des evangelischen Krankenhauses gehören sieben Kliniken und ein spezialisierter Fachbereich mit den Schwerpunkten Allgemein- und Viszeralchirurgie, Anästhesie, Intensivmedizin und Schmerztherapie, Gefäßchirurgie und Angiologie, Geriatrie, Gastroenterologie, Hämatologie und Onkologie, Pneumologie, Kardiologie und Beatmungsmedizin sowie Unfallchirurgie und Orthopädie. Im Diako sind mehrere zertifizierte Behandlungszentren (Darm-, Endoprothetik- und Gefäß- sowie Fuß- und Sprunggelenk-, Hernien- und Weaning-Zentrum) sowie mehrere Belegkliniken angesiedelt. Das nach DIN EN ISO 9001:2015 zertifizierte Diakonissenkrankenhaus Leipzig ist Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Leipzig. Es betreibt eine Berufsfachschule für Pflegeberufe und verfügt über eine hauseigene Physiotherapie, die auch ambulant tätig ist. Zudem ist es als Lokales Traumazentrum im Traumanetzwerk Westsachsen anerkannt. Weitere Informationen: www.diako-leipzig.de



Die **AGAPLESION gemeinnützige Aktiengesellschaft** wurde 2002 in Frankfurt am Main von christlichen Unternehmen gegründet, um vorwiegend christliche Gesundheitseinrichtungen in einer anspruchsvollen Wirtschafts- und Wettbewerbssituation zu stärken. Zu AGAPLESION gehören bundesweit mehr als 100 Einrichtungen, darunter 20 Krankenhausstandorte mit 6.049 Betten, 41 Wohn- und Pflegeeinrichtungen mit 3.668 Pflegeplätzen, sieben Hospize, 32 Medizinische Versorgungszentren, sieben Ambulante Pflegedienste und eine Fortbildungsakademie sowie 14 Pflegeschulen. AGAPLESION bietet vielseitige Ausbildungsmöglichkeiten in medizinischen, pflegerischen und administrativen Bereichen. Zudem bietet AGAPLESION als praktischer Träger überall Ausbildungen als Pflegefachperson und an einigen Standorten auch das Duale Pflegestudium an. 22.000 Mitarbeiter:innen sorgen für ganzheitliche Medizin und Pflege nach anerkannten Qualitätsstandards. Pro Jahr werden rund eine Million Patientinnen und Patienten versorgt. Die Umsatzerlöse aller Einrichtungen inklusive der Beteiligungen betragen 1,9 Milliarden Euro. Die alleinigen Aktionäre der AGAPLESION gAG sind verschiedene traditionsreiche Diakoniewerke und Kirchen. Auch durch diese Aktionäre ist die AGAPLESION gAG fest in der Diakonie verwurzelt und setzt das Wohl ihrer Patientinnen und Patienten, Bewohner:innen sowie Mitarbeiter:innen als Maßstab für ihr Handeln. Weitere Informationen: www.agaplesion.de

Möchten Sie keine Pressemitteilungen mehr erhalten, senden Sie uns einfach eine E-Mail mit dem Betreff „Abmeldung“ an alexander.friebel@agaplesion.de.

Pressekontakt

Ev. Diakonissenkrankenhaus Leipzig

Georg-Schwarz-Straße 49, 04177 Leipzig

Referent Unternehmenskommunikation

Alexander Friebel

T (0341) 44 43 - 583, F (0341) 44 43 - 513

alexander.friebel@agaplesion.de www.agaplesion.de